



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ BİRİMİ

PAYDAŞ KATKI MATRİSİ

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş*	Stratejik Paydaş*	Önem*	Etki**	Öncelik**	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi****
Öğrencilerimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	Eğitim öğretim süresi boyunca öğrenci geri dönütleri	<ul style="list-style-type: none">* Sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler bekler.* "OMÜ'lülük Bilinci"nin varlığını bekler.* Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler.* İnanç ve değerlerine saygı gösterilmesini bekler.* Yabancı Uyruklu öğrenciler sunulan hizmetlerin yeterli seviyede olmasını bekler.* Tez veya ödevi hazırlama sürecinde danışman hocaların rehberlik etmesini bekler.* Burs desteği bekler.* Sportif, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olmasını bekler.* Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelerin yeterli düzeyde olmasını bekler.* Aydınlatma bekler.* İklimlendirme (ısıtma-soğutma) bekler.* Birim misyonu içerisinde "Adil Bilimsel Düşünceyi Esas Alan Öğrenci Odaklı" ifadelerini görmek ister.* Göç ile gelenler öğrenim imkanı ile beraber sosyokültürel alanda uyum sağlayabileceği desteği görmek ister.* Eğitim öğretim materyallerine kolay ulaşımı bekler.* Yurt içi ve dışında staj imkanı bekler.* Modern eğitim öğretim yaklaşımlarının ve eğitim teknolojilerinin kullanılmasını bekler.* Uluslararası düzeyde evrensel bir eğitim bekler.* "Yetkin ve Güvenli Kütüphane Hizmetlerinin sağlanmasını bekler"* Kariyer gelişimlerinin desteklenmesini bekler.* Önceki dönem mezunlarının tecrübe ve yaşantılarında faydalanmayı bekler.

Akademik Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	Çalışma süresi boyunca akademik personel geri dönütleri	<ul style="list-style-type: none"> * Akademik kadro sayısının yeterli sayıda olmasını bekler. * Öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukların dengeli olmasını ister. * Çalışanlar yöneticilere rahatlıkla ulaşmayı bekler. * Birim akademik kadrolara atamalarda mesleki yeterliliklerin esas olmasını bekler. * Akademik elemanlar arasındaki işbirliğin üst seviyede olmasını bekler. * Akademik eleman-öğrenci iletişiminin olmasını bekler. * Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreter...vb) sağlanmasını bekler. * Yapılan araştırmaların yayımlanmasını ister. * Görev tanımı ile yaptığı işlerin örtüşmesini ister. * Temizlik koşullarının uygun olmasını bekler. * Çalışma saati ve sürelerinin dengeli olmasını ister. * Sürekli ilerlemeyi teşvik eden faaliyetler/imkanlar sunulmasını bekler. * Yöneticiler çalışanlarla bilgi paylaşımında bulunmasını ister. * Huzurlu ve güvenli bir ortamda çalışmayı bekler.
İdari Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	Çalışma süresi boyunca idari personel geri dönütleri	<ul style="list-style-type: none"> *Gerekli niteliklere uygun personel alınmasını ister. *Akademik personel ile uyum içinde çalışmasını ister. *Kariyer ve/veya kişisel gelişim için yardımcı olunmasını bekler. *Yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmeyi ister. *Çalışma alanı ile ilgili bilgilere ulaşmayı ister. *Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere zamanında iletilmesini ister. *Bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olmasını ister. *Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi bekler. *Yapılan hataların amir tarafından tolere edilebilmesini bekler. *Birim vizyon ve misyonunda "Adil ve Şeffaf Çalışan Memnuniyeti İnsan Odaklı" ifadelerini görmek ister.
Diğer Üniversiteler		*		*	Yüksek	Zayıf	2	Yıllık diğer üniversitelerin geri dönütleri	<ul style="list-style-type: none"> * Bilgi ve deneyim paylaşımı ister. * İşbirliği halinde projeler yürütmek ister. * Alt yapı olanaklarının paylaşılmasını bekler. * Öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ister. * Ortak eğitim öğretim programları yapamamak ister
Sanayi Kuruluşları		*		*	Yüksek	Zayıf	2	Yılda iki kez paylaşılan anket geri dönütleri	<ul style="list-style-type: none"> * Sanayi kuruluşları ihtiyaç duyduğu alanlarda yetişmiş nitelikli insan kaynağı bekler. * AR-GE işbirliği yapmak ister. * Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler. * Danışmanlık ve eğitim ihtiyaçlarının karşılanmasını bekler.

Mezunlarımız		*		*	Yüksek	Zayıf	2	Yıllık mezun toplantıları	<ul style="list-style-type: none">* Mezuniyet sonrası talep ettiği öğrenci belgelerini kolayca almayı bekler.* Mezuniyet sonrası iş bulmayı bekler.* Kendisiyle sürekli iletişim içinde olmasını bekler.* Birim ile ilgili haberleri öğrenmek ister.* Mezunlarla buluşarak etkileşim kurmak ister.* Bilgilerinin güncellenmesini bekler.* İş hayatında yaşadıkları sorunun çözümünde katkı bekler.* Birimde gerçekleştirilen etkinliklere katılmak ister.* Potansiyel iş fırsatlarından haberdar olmak ister.* Öğrencilere mentörlük yapmak ister.* Birimdeki öğretim elemanları ile bağlantısının devam etmesini ister.
Sivil Toplum Kuruluşları/Sendikalar		*		*	Düşük	Güçlü	3	Yıllık paylaşılan anket formları	<ul style="list-style-type: none">* Sivil Toplum Örgütleri işbirlikleri bekler, çalışmalarına katkı sunmamızı bekler.* Sendikalar üyelerinin haklarına saygı göstermemizi bekler.
Samsun Teknopark		*		*	Yüksek	Güçlü	1	Yıllık paylaşılan anket formları	<ul style="list-style-type: none">* Ticarileştirme ve girişimcilik faaliyetlerinin desteklenmesini bekler.* İşbirliği bekler.
Teknoloji Transfer Ofisi		*		*	Yüksek	Güçlü	1	Yıllık paylaşılan anket formları	<ul style="list-style-type: none">* Araştırmacı ve girişimcilerle işbirliği bekler.* Patent kültürünün yaygınlaştırılması konusunda destek bekler.* Organizasyonların gerçekleştirilmesinde imkan ve olanakların sunulmasını bekler.

*Temel Paydaş; Kurumun kanunlarla bağlı olduğu ve iş birliği yapmak zorunda olduğu paydaşlar.
Stratejik Paydaş; Kurumun hedeflenen vizyona ulaşabilmesi için birlikte çalışmayı seçtiği paydaşlar.

****Aşağıda yer alan Paydaş Etki/Önem Matrisine göre doldurulacaktır.**

Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	
	Zayıf	Güçlü
Düşük	izle (4) (Paydaşın üniversiteden beklentisini takip et.)	Bilgilendir (3) (Paydaşın beklentisini etkileyecek faktörlerde gerçekleşen değişiklikler hakkında paydaşın bilgilendirilmesini sağla.)
Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dahil et (2) (Paydaşın faaliyet ve çıktılarını takip et.)	Birlikte çalış (1) (Üniversitenin tüm birimleri ilgili paydaş ile birlikte çalışır.)

***** Paydaşın hangi süreçlere/faaliyetlere katkı vereceği belirlenmelidir.ÜNİKYS Süreç Kartları sekmesinden ilgili süreç ve/veya faaliyet belirlenmelidir.**

******Paydaşın hangi sürece/faaliyete katkı vereceği, bu katkının hangi yöntemlerle alınacağı ve iyileştirmelere yansıtılacağı ile hangi tarihte paydaş katkısının alınacağı belirtilmelidir.**